

Accompagnement des TPE : 3 dirigeants sur 4 font de leur conseiller de proximité leur copilote N°1, devant l'expert-comptable et le banquier

Une enquête menée auprès de 212 conseillers Rivalis révèle une redistribution inédite des rôles : la stratégie et la trésorerie se décident désormais sur le terrain.

■ Kirrwiller, le 5 octobre 2026

Rivalis, 1^{er} réseau d'accompagnement des dirigeants de TPE en France, dévoile les résultats de son Observatoire des Pratiques 2026. Le constat est sans appel : face aux défis du quotidien, le dirigeant ne veut plus être seul face à ses chiffres. Il privilégie un accompagnement prédictif et opérationnel pour piloter son activité, reléguant les acteurs traditionnels à des rôles de contrôle ou de conformité.

76 %

Copilote N°1 pour la stratégie
développement & pilotage business

76 %

Validation pré-bancaire
dossiers financiers & trésorerie

62 % & 57 %

Plannings RH & Impayés
principaux irritants du quotidien

Un rôle de copilote stratégique devant l'expert-comptable

- **76 % des conseillers Rivalis** indiquent être devenus le copilote principal du dirigeant sur le développement business et la stratégie, l'expert-comptable étant recentré sur le volet réglementaire et fiscal.
- Les dirigeants de TPE cherchent avant tout des réponses immédiates (devis, rentabilité, embauches) que le bilan annuel à N-1 ne permet pas d'anticiper.

Trésorerie et financement : le réflexe préventif

- **76 % des conseillers** précisent que leurs clients cadrent la gestion de leur trésorerie et la faisabilité de leurs projets avec eux avant même d'échanger avec leur établissement bancaire.
- Ce passage préalable permet au dirigeant de se présenter face au banquier avec des prévisionnels fiables et sécurisés, renforçant sa crédibilité.

Plannings et retards de paiement : la vraie charge mentale des patrons

- **62 % des conseillers** identifient la gestion des plannings, l'organisation des équipes et le temps de travail comme la première source de tension chez le patron de TPE.
- **57 % soulignent** la charge mentale liée aux retards de paiement clients et aux démarches de recouvrement.

La parole aux conseillers de terrain

« Mon client ne voyait son comptable qu'une fois par an pour le bilan. Aujourd'hui, nous pilotons sa marge devis par devis, et il a retrouvé son sommeil. » — **Conseiller Rivalis (Grand Est)**

« Quand un chef d'entreprise va voir sa banque avec un dossier validé sur Henri et cadré avec nous, le banquier ne valide pas un risque, il finance un projet solide. » — **Conseiller Rivalis (Nouvelle-Aquitaine)**

« Ce qui épuise un patron de TPE, ce n'est pas le métier, c'est l'organisation des équipes et courir après les factures non payées. » — **Conseiller Rivalis (Auvergne-Rhône-Alpes)**

Le regard de Caroline Valdan, Directrice Générale de Rivalis

« Les dirigeants de TPE font face à une solitude décisionnelle quotidienne. Les résultats de cet Observatoire montrent qu'ils ne cherchent plus un censeur distant, mais un véritable copilote présent sur le terrain, capable de traduire leurs données en actions immédiates.

En reprenant le contrôle de sa stratégie et de sa trésorerie au jour le jour avec son conseiller, le patron de TPE rééquilibre sa relation avec son expert-comptable et son banquier. C'est ce duo entre la technologie Henri et l'Humain qui garantit la pérennité de nos entreprises locales. »

— Caroline Valdan, Directrice Générale de Rivalis

Méthodologie

Enquête en ligne réalisée par Rivalis auprès de **212 conseillers de proximité** du réseau accompagnant au quotidien des milliers de dirigeants de TPE (Artisanat, BTP, Commerce, Services). Résultats non redressés.

À propos de Rivalis

Créé il y a 32 ans, Rivalis est le 1^{er} réseau d'accompagnement des dirigeants de TPE en France. Associant un maillage de 800 conseillers de proximité à la puissance technologique de l'écosystème Henri, Rivalis accompagne les artisans, commerçants et patrons de PME pour maximiser leur rentabilité, leur sérénité et la transmission de leur entreprise. www.rivalis.fr

Contact presse : Caroline Valdan, Directrice Générale | Service Presse & Média : cedric@rivalis.fr (Kit média et visuels disponibles sur demande).